

# ФАКТОРЫ САМОЭФФЕКТИВНОСТИ МЕНЕДЖЕРОВ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ: ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

С.О. ОСИКБАЕВА<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», Алматы, Республика Казахстан;

<sup>2</sup>Казахский Национальный Университет имени Аль-Фараби, Алматы, Республика Казахстан

## АННОТАЦИЯ

**Актуальность:** Данный обзор представляет собой анализ литературных данных о факторах самоэффективности менеджеров в здравоохранении. В условиях современной медицинской практики и управления в здравоохранении к менеджерам предъявляются высокие требования по решению сложных задач, связанных с организацией работы медицинских учреждений, эффективным распределением ресурсов и обеспечением качественного обслуживания пациентов. Важнейшим фактором успешного выполнения этих задач является психологическое явление, известное как самоэффективность. Это способность менеджеров осознавать свои возможности и применять их для достижения целей в профессиональной деятельности. Несмотря на то что многие менеджеры способны ставить перед собой цели и стремиться к их реализации, значительная часть сталкивается с трудностями при их достижении. Поэтому изучение факторов, влияющих на самоэффективность менеджеров в здравоохранении, представляет собой актуальную задачу для улучшения управления в системе здравоохранения и повышения ее эффективности.

**Цель исследования** – провести систематический обзор публикаций о факторах самоэффективности менеджеров в здравоохранении для выявления ключевых аспектов, влияющих на производительность и качество управления в медицинских учреждениях.

**Методы:** в рамках исследования был проведен обзор существующих научных работ, направленных на изучение факторов самоэффективности менеджеров в здравоохранении.

**Результаты:** В процессе анализа особое внимание было уделено методам оценки профессиональной уверенности, лидерских качеств и стрессоустойчивости менеджеров, а также выявлению факторов, влияющих на их способность принимать эффективные управленческие решения в условиях реальной практики здравоохранения. Извлечение данных показало различные показатели результативности, ключевые выводы и рекомендации.

**Заключение:** проблемы карьерного роста и становления личности медицинских работников, активно исследуемые в зарубежной психологии, становятся все более актуальными и для Казахстанских специалистов в условиях изменений требований и вызовов в здравоохранении. Изучение самоощущения и самосознания людей, которые достигли успеха в своей медицинской карьере, имеет важное значение как с теоретической, так и с практической точек зрения, позволяя улучшить не только профессиональные навыки, но и общий подход к оказанию медицинской помощи в условиях динамично меняющейся системы здравоохранения.

**Ключевые слова:** самоэффективность, менеджер, здравоохранение, психология.

**Введение:** В сфере здравоохранения современное общество предъявляет к специалистам повышенные требования в решении сложных задач, связанных с диагностикой, лечением и профилактикой заболеваний, а также с поддержанием эффективной коммуникации с пациентами. Важную роль в успешном выполнении профессиональных обязанностей играет психологическое явление, называемое самоэффективностью. Это способность медицинских работников осознавать свои возможности и применять их наилучшим образом в своей профессиональной деятельности. Почти каждый специалист способен ставить перед собой цели и ожидать их успешного выполнения. Тем не менее, многие сталкиваются с трудностями в достижении этих целей.

Самоэффективность играет ключевую роль в развитии трудовой деятельности специалистов в здравоохранении, оказывая значительное влияние на их профессиональную практику. В последние годы повышение активности исследований в данной области связано с трансформациями в социально-экономической и организационной сферах, оказывающих прямое влияние на

профессиональную деятельность работников здравоохранения. Проблемы карьерного роста и развития личности медицинских работников, активно исследуемые в зарубежной психологии, становятся все более актуальными и для специалистов Казахстана в условиях изменений требований и вызовов, стоящих перед системой здравоохранения. Изучение самоощущения и самосознания людей, достигших успеха в своей медицинской карьере, представляет интерес, как с теоретической, так и с практической точки зрения. Это позволяет не только повысить профессиональные навыки, но и улучшить общий подход к оказанию медицинской помощи в условиях постоянно изменяющейся системы здравоохранения.

**Цель исследования** – провести систематический обзор публикаций о факторах самоэффективности менеджеров в здравоохранении для выявления ключевых аспектов, влияющих на производительность и качество управления в медицинских учреждениях.

**Материалы и методы:** В рамках данного исследования был проведен систематический обзор публикаций, посвященных факторам самоэффективности

менеджеров в здравоохранении. В обзор были включены статьи, монографии, диссертации и другие публикации, которые охватывают психологические аспекты, лидерские качества и стрессоустойчивость менеджеров, а также методы оценки их профессиональной уверенности и способности принимать управленческие решения в сфере здравоохранения.

Процесс поиска литературы включал:

– *Ключевые базы данных:* Анализ был проведен на основе публикаций, доступных в международных научных базах данных, таких как PubMed, Scopus, Google Scholar, а также в специализированных рецензируемых журналах по психологии и менеджменту в здравоохранении.

– *Критерии включения:* Были отобраны статьи, исследующие теоретические и эмпирические аспекты самооффективности в контексте менеджмента здравоохранения, с акцентом на факторы, влияющие на успешное выполнение управленческих задач в медицинских учреждениях.

– *Ключевые слова:* Для поиска использовались такие ключевые фразы, как «самооффективность», «менеджмент здравоохранения», «психология здоровья», «профессиональная уверенность», «лидерские качества в здравоохранении», «стрессоустойчивость менеджеров».

– *Методы анализа:* В ходе анализа данных применялись методы контент-анализа и синтеза существующих исследований, что позволило выявить основные тенденции и факторы, влияющие на самооффективность менеджеров в здравоохранении. Акцент был сделан на исследования, затрагивающие такие аспекты, как влияние лидерских навыков, профессиональной уверенности и стресса на управленческую деятельность в медицинских учреждениях.

– *Оценка качества исследований:* Оценка качества и релевантности включенных в обзор исследований проводилась с учетом методологических подходов и репрезентативности выборок, описанных в соответствующих работах.

Таким образом, данное исследование базируется на обширном анализе существующих научных публикаций, что позволило комплексно рассмотреть факторы самооффективности менеджеров в здравоохранении и их влияние на эффективность управления в медицинских учреждениях.

**Результаты:** Понятие самооффективности (self-efficacy) было впервые введено американским психологом А. Бандурой в 1970-х годах XX века. Данный феномен был определен как специфический тип когнитивного мышления, регулирующий целеустремленную деятельность индивида посредством когнитивных, мотивационных, аффективных и физиологических процессов [1]. В последующих исследованиях было установлено, что самооффективность следует рассматривать как проявление уверенности [2], веры [3] и способности [4] человека, которые определяют его способность реализовывать или не реализовывать ожидаемые результаты в процессе выполнения задач и взаимодействия с окружающими.

Учёные выделяют несколько ключевых аспектов, которые способствуют пополнению самооффективности:

1. *Способность к обучению*, которая способствует накоплению личного опыта субъекта.

2. *Эмоциональная устойчивость*, характеризующаяся низким уровнем тревожности.

3. *Эмоциональные процессы*, оказывающие различное воздействие на самооффективность. В случае позитивной направленности субъекта наблюдается усиление воодушевления и стремления к продуктивной деятельности. Напротив, при негативной направленности усиливаются тревога, скованность, страх и задержанность.

4. *Социальная поддержка* со стороны значимых людей, в частности в форме одобрения, способствует усилению положительного переживания самооффективности [5]. При этом социальная поддержка наиболее эффективна, если она исходит от значимого индивида, поступает своевременно и соответствует ожиданиям. Различные обстоятельства могут укреплять убежденность в самооффективности как способности контролировать ход жизненных событий. Личный опыт, как положительный, так и отрицательный, предопределяет не только жизненные ожидания, но и профессиональные ожидания, возникающие в контексте деятельности и общения.

Самооффективность является когнитивным диспозиционным ресурсом, который способствует адаптации и психологическому благополучию индивида в процессе его жизнедеятельности [6].

Улучшение качества и повышение уровня безопасности в рамках национальных систем здравоохранения является приоритетной задачей для многих стран. Это подтверждается как результатами научных исследований, так и деятельностью международных организаций, а также стратегическими приоритетами, обозначенными в государственных политиках в сфере охраны здоровья населения [7].

Исследования показали, что уровень самооффективности оказывает влияние на отношение к работе, профессиональную подготовку, удовлетворенность трудовой деятельностью, уровень образования и восприимчивость к новым знаниям [8]. Таким образом, самооффективность рассматривается как один из ключевых факторов, определяющих степень усилий и ресурсов, которые человек готов мобилизовать для решения возникающих проблем. Она способствует увеличению уровня энергии, обеспечивает её направленное применение и стимулирует устойчивость в процессе достижения целей [9]. Некоторые исследователи [10-12] подтверждают, что высокая самооффективность является основным элементом инициативности и уверенности в себе, что необходимо для достижения поставленных целей.

Таким образом, для успешного выполнения своих обязанностей и решения задач в сфере здравоохранения менеджеры должны опираться на накопленный опыт, профессиональные знания и аналитические способности. С увеличением объема знаний и совершенствованием управленческих навыков, они становятся более подготовленными к разработке эффективных и комплексных решений, направленных на улучшение качества медицинских услуг и повышение эффективности работы медицинских учреждений.

Высокий уровень образования и специализированной подготовки менеджеров здравоохранения способ-

ствуется развитию их профессиональных компетенций и уверенности в принятии решений. Исследования, проведенные в Казахстане, показывают, что недостаток должной подготовки может значительно снижать самооффективность медицинских психологов, что в свою очередь негативно влияет на их способность эффективно выполнять профессиональные обязанности. Способность менеджеров справляться со стрессом и поддерживать психологическую устойчивость в сложных ситуациях напрямую влияет на их самооффективность. Согласно исследованиям, низкий уровень самооффективности в эмоциональной сфере ассоциируется с депрессией, тревожностью и чувством беспомощности [13]. В условиях взаимодействия «человек-человек» (включая медицинских работников, психологов и педагогов) полностью избежать стрессовых ситуаций невозможно [14].

*Сравнительный анализ факторов самооффективности менеджеров в здравоохранении: международный опыт и Казахстан*

Анализ факторов, влияющих на самооффективность менеджеров в здравоохранении, выявил как общие тенденции, так и специфические различия между международной практикой и ситуацией в Казахстане.

Международный опыт (2015–2025) и ситуация в Казахстане:

*Психологическая уверенность и лидерские качества:* Менеджеры с высокой самооффективностью уверенно принимают решения и мотивируют команды, что способствует улучшению качества медицинских услуг. Кросс-культурные исследования показывают, что психологическая уверенность и лидерские качества зависят от таких факторов, как страна проживания, возраст и профессиональный стаж медицинских работников [15–17].

*Стрессоустойчивость и адаптация к изменениям:* В условиях динамичного развития здравоохранения способность справляться со стрессом и адаптироваться к изменениям является критически важной. Мировая практика подчеркивает значимость этих навыков для эффективного управления в кризисных ситуациях [18–19]. Учитывая специфические условия работы в медицинских учреждениях, вопросы стрессоустойчивости являются актуальными, однако в контексте Казахстана эти вопросы до конца не изучены и не исследовались.

*Профессиональные навыки и опыт:* Обширный опыт и развитые профессиональные навыки позволяют менеджерам эффективно решать сложные задачи и внедрять инновации [20]. В Казахстане также наблюдается стремление к совершенствованию профессиональных навыков, что отражается в концептуальных основах содержания среднего образования [21].

*Обучение и развитие:* Непрерывное обучение и развитие новых методов управления способствуют повышению самооффективности менеджеров. Мировая практика подтверждает, что систематическое профессиональное развитие является ключевым фактором успеха в управлении здравоохранением [22]. Постоянное обучение и внедрение новых методов управления способствуют улучшению самооффективности менеджеров. Тем не менее, требуется дополнительное исследование для оценки доступности и качества таких программ в Казахстане.

*Организационная культура и поддержка:* Сильная организационная культура, поддерживающая инновации и сотрудничество, способствует повышению уверенности менеджеров. В Казахстане вопросы сохранения и развития культурных ценностей также влияют на эффективность работы в различных сферах, включая здравоохранение [23–26]. Внедрение программ поддержки сотрудников и развитие позитивной организационной культуры способствуют повышению самооффективности менеджеров. Однако степень реализации этих инициатив в Казахстане остается недостаточно изученной.

**Обсуждение:** Менеджеры в здравоохранении, как и в других областях, должны обладать обширными знаниями и практическими навыками для эффективного выполнения своих обязанностей. В последние годы система образования для менеджеров в сфере здравоохранения в Казахстане претерпела значительные изменения, направленные на соответствие международным стандартам и лучшим мировым практикам. Основные направления подготовки включают управление здравоохранением, стратегическое планирование, медицинское право и этику, а также управление персоналом и ресурсами. Однако исследования показывают, что образовательные программы в Казахстане все еще требуют дальнейшего совершенствования, чтобы соответствовать современным вызовам, таким как цифровизация здравоохранения и внедрение инновационных технологий. Особое внимание должно быть уделено развитию навыков управления в условиях кризисных ситуаций, таких как пандемия COVID-19, что требует актуализации образовательных подходов. Недостаток регулярных обновлений в обучении и недостаточное внимание к практическим аспектам управления продолжают оставаться важными вызовами для казахстанской системы здравоохранения.

**Заключение:** Повышения эффективности работы менеджеров в здравоохранении требует систематическое совершенствование кадровой политики, внедрение программ непрерывного профессионального обучения и активное использование современных технологий в Казахстане. Важным аспектом является также поддержание эмоциональной устойчивости и стрессоустойчивости специалистов. В конечном итоге, повышение уровня самооффективности менеджеров в здравоохранении ведет к улучшению качества медицинских услуг, укреплению доверия пациентов и обеспечению долгосрочной устойчивости и развития организаций здравоохранения.

#### **Список использованных источников:**

1. Бандура А. Теория социального научения. СПб.: Евразия, 2000. 320с. [https://pedlib.ru/Books/4/0298/4\\_0298-1.shtml](https://pedlib.ru/Books/4/0298/4_0298-1.shtml)
2. Селезнёва Е.В. Самоэффективность как акмеологический инвариант профессионализма кадров управления // Акмеология. – 2016. – №1 (57). – С. 19–26 [Seleznova E.V. Samoe'fektivnost' kak akmeologicheskij invariant professionalizma kadrov upravleniya // Akmeologiya. – 2016. – №1 (57). – С. 19–26 (in Russ.)]. <https://cyberleninka.ru/article/n/samoeffektivnost-kak-akmeologicheskij-invariant-professionalizma-kadrov-upravleniya>
3. Рулине Л. Н., Ли Ю. А. Самоэффективность личности – ключевое достижение социально-когнитивной теории научения // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. – 2023. –



24. Овтина А.А. Влияние организационной культуры на инновационную деятельность предприятия // Телескоп. – 2021. – №1. – С. 150-154 [Ovtina A.A. Vliyaniye organizatsionnoj kul'tury na innovatsionnuyu deyatel'nost' predpriyatiya // Teleskop. – 2021. – №1. – С. 150-154 (in Russ.)]. [https://doi.org/0.51692/1994-3776\\_2021\\_1\\_150](https://doi.org/0.51692/1994-3776_2021_1_150)

25. MIT Sloan. Culture 500: introducing the 2020 culture champions [Electronic resource]. Дата доступа: 19.03.2025.

Адрес документа: <https://sloanreview.mit.edu/projects/culture-500-introducing-the-2020-culture-champions>

26. AIFS, DascoGroup. Креативные индустрии Казахстана: тренды и перспективы. – Астана: 2024. – 50 с. [AIFS, DascoGroup. Kreativnye industrii Kazakhstana: trendy i perspektivy. – Astana: 2024. – 50 s. (in Russ.)]. <https://aifc.kz/wp-content/uploads/2025/01/kreativnye-industrii-kazakhstana-trendy-i-perspektivy.pdf>

## АНДАТПА

# ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ САЛАСЫНДАҒЫ МЕНЕДЖЕРЛЕР: ӘДЕБИЕТКЕ ШОЛУ

**С.О. Осикбаева<sup>1,2</sup>**

<sup>1</sup>«Қазақ онкология және радиология ғылыми-зерттеу институты» АҚ, Алматы қ., Қазақстан Республикасы;

<sup>2</sup>«Әл-Фараби атындағы Қазақ ұлттық университеті», Алматы, Қазақстан Республикасы

**Өзектілігі:** Бұл зерттеу денсаулық сақтау саласындағы менеджерлердің өз-өзіне сенімділік факторларын талдауға арналған әдебиеттердің шолуын ұсынады. Қазіргі медициналық практика мен денсаулық сақтау саласын басқаруда менеджерлерден медициналық ұйымдардың жұмысын ұйымдастыру, ресурстарды тиімді бөлу және пациенттерге сапалы қызмет көрсету сияқты күрделі міндеттерді шешу талап етіледі. Бұл міндеттерді сәтті жүзеге асырудағы маңызды фактор – өзін-өзі сенімділік деп аталатын психологиялық құбылыс. Менеджерлердің өз мүмкіндіктерін түсініп, оларды кәсіби мақсаттарға жету үшін пайдалану қабілеті олардың кәсіби қызметіндегі маңызды аспект болып табылады. Алайда, көптеген менеджерлер мақсаттар қоюға қабілетті болса да, оларды іске асыруда қиындықтарға тап болады. Сондықтан денсаулық сақтау саласындағы менеджерлердің өз-өзіне сенімділігіне әсер ететін факторларды зерттеу денсаулық сақтау жүйесінде басқаруды жетілдіру және оның тиімділігін арттыру үшін маңызды міндет болып табылады.

**Зерттеу мақсаты** – денсаулық сақтау мекемелеріндегі менеджменттің өнімділігі мен сапасына әсер ететін негізгі аспектілерді анықтау үшін денсаулық сақтау саласындағы менеджерлердің өзіндік тиімділік факторлары туралы жарияланымдарға жүйелі шолу жасау болып табылады.

**Әдістері:** Зерттеу барысында денсаулық сақтау саласындағы менеджерлердің өз-өзіне сенімділігіне әсер ететін факторларды зерттеуге арналған ғылыми жұмыстардың талдауы жүргізілді.

**Нәтижелері:** Талдау барысында кәсіби сенімділік, көшбасшылық қасиеттер мен стресске төзімділікті бағалау әдістеріне, сондай-ақ олардың денсаулық сақтау саласында нақты жағдайда тиімді басқарушылық шешімдер қабылдау қабілетіне әсер ететін факторларға ерекше назар аударылды. Деректерді талдау әртүрлі нәтижелілік көрсеткіштерін, негізгі қорытындыларды және ұсыныстарды айқындады.

**Қорытынды:** Шетел психологиясында белсенді зерттеліп келе жатқан медициналық қызметкерлердің мансаптық өсуі мен тұлғалық даму мәселелері Қазақстандық мамандар үшін денсаулық сақтау саласындағы талаптар мен сын-қатерлердің өзгеруі жағдайында барған сайын өзекті болуда. Өз мансабында табысқа жеткен тұлғалардың өзін-өзі сезінуі мен өзін-өзі таңуы мәселесін зерттеу теориялық және практикалық тұрғыдан маңызды, себебі бұл кәсіби дағдыларды ғана емес, сондай-ақ өзгермелі денсаулық сақтау жүйесінде медициналық көмек көрсетуге деген жалпы көзқарасты жақсартуға ықпал етеді.

**Түйінді сөздер:** өзіндік тиімділік, менеджер, денсаулық сақтау, психология.

## ABSTRACT

# FACTORS AFFECTING THE SELF-EFFICACY OF MANAGERS: A LITERATURE REVIEW

**S.O. Ossikbayeva<sup>1,2</sup>**

<sup>1</sup>Kazakh Institute of Oncology and Radiology, Almaty, the Republic of Kazakhstan;

<sup>2</sup>Al-Farabi Kazakh National University, Almaty, the Republic of Kazakhstan

**Relevance:** This review presents an analysis of the literature on the factors influencing the self-efficacy of healthcare managers. In modern medical practice and healthcare management, managers must address complex tasks related to the organization of healthcare institutions, efficient resource allocation, and providing high-quality patient care. The psychological phenomenon known as self-efficacy is an essential factor in accomplishing these tasks. This refers to the ability of managers to recognize their capabilities and apply them to achieve goals in their professional activities. Although many managers can set goals and strive to achieve them, many face difficulties. Therefore, studying the factors affecting the self-efficacy of healthcare managers is critical for improving management in the healthcare system and enhancing its efficiency.

**The study aimed to** review the factors that influence the self-efficacy of healthcare managers to identify key aspects that affect performance and management quality in healthcare institutions.

**Methods:** The research reviewed existing scientific works focused on studying the factors influencing the self-efficacy of healthcare managers.

**Results:** During the analysis, particular attention was given to methods for assessing professional confidence, leadership qualities, and stress resilience of managers, as well as identifying factors affecting their ability to make effective managerial decisions in the real-world context of healthcare practice. Data extraction revealed various performance indicators, key findings, and recommendations.

**Conclusion:** The career growth and personal development of healthcare workers, which are actively studied in foreign psychology, are becoming increasingly relevant for Kazakhstani specialists in light of the changing requirements and challenges in healthcare. Studying the self-perception and self-awareness of individuals who have succeeded in their medical careers is of great importance both from a theoretical and practical perspective, as it helps improve professional skills and the overall approach to providing medical care within the dynamically changing healthcare system.

**Keywords:** self-efficacy, manager, health care, psychology.

---

**Прозрачность исследования:** Авторы несут полную ответственность за содержание данной статьи.

**Конфликт интересов:** Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

**Финансирование:** Работа выполнена в рамках магистерской диссертации Осикбаевой С.О.

**Вклад авторов:** указанный автор внёс единоличный вклад в концепцию, дизайн, исполнение и интерпретацию исследования и создание статьи.

**Сведения об авторах:**

**Осикбаева С.О. (корреспондирующий автор)** – PhD, специалист центра молекулярно генетических исследований АО «КазНИИОиР», Алматы, Республика Казахстан. +77023367405, e-mail: omirhanovna86@gmail.com, ORCID: 0000-0003-1420-7486.

**Адрес для корреспонденции:** Осикбаева С.О., АО «Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии», пр. Абая 91, Алматы 050000, Республика Казахстан.